

VACATURE

IT TECHNICAL SUPPORT OFFICER



VAN DEN TWEEL SUPERMARKET



BONAIRE



FULL TIME

DE ORGANISATIE

Van den Tweel Caribbean heeft verdeeld over de eilanden Aruba, Bonaire en Curacao, vijf supermarkten en twee groothandels. Met een groot aanbod van kwalitatief hoge producten zorgt Van den Tweel Caribbean voor veel winkel plezier voor haar klanten. Onze medewerkers dragen sterk bij aan het succes van onze organisatie.

WAT WIJ AANBIEDEN

- Marktconform salaris;
- Pensioen;
- 8% Vakantiegeld op jaarbasis;
- Korting op alle aankopen bij Warehouse of Van den Tweel;
- Interne mogelijkheden voor training & ontwikkeling

WERKZAAMHEDEN

- Beantwoorden van IT-ondersteuningsverzoeken via de Service Desk van de groep (ontvangen via telefoon, e-mail, chat of andere media volgens de vastgestelde zakelijke vereisten).
- Dit omvat het begeleiden van personeel met een reeks acties, face-to-face of op afstand, om systemen in te stellen of problemen op te lossen in overeenstemming met de vereisten van de VDTC Group;
- Bieden van eerstelijns ondersteuning voor de bedrijfsapplicaties. Inclusief ondersteuning voor software-installaties, upgrades en updates.
- Assisteren bij het uitvoeren en bewaken van regelmatige back-up operaties, informatiebeveiligingssystemen en -maatregelen.
- Installeren en configureren van IT hardware, besturingssystemen en applicaties.

FUNCTIE-EISEN

- Associate Degree of Certificaten - Informatica of Informatiesystemen (voorkeur) of gelijkwaardig IT-diploma of certificaten (Systeembeheer; Netwerkbeheer, enz.);
- Ervaring in het ondersteunen van de detailhandel;
- Ervaring in IT technische ondersteuning strekt tot aanbeveling;
- Bekendheid met en kennis van Microsoft Active Directory, messaging en samenwerkingsplatforms (inclusief Microsoft 365) is een pluspunt;
- Zeer goed georganiseerd in het reageren op en bijwerken van Service Desk verzoeken/tickets;
- In staat om eenvoudige technische computerproblemen te diagnosticeren en op te lossen;
- Bereid om naar de andere eilanden te reizen om de activiteiten of projecten op alle VDTC locaties te ondersteunen.

INTERESSE?

Stuur je CV en brief naar recruitmentbonaire@vdtcgroup.com onder vermelding van "IT Technical Support Officer".

