

VACATURE

RETAIL ACCOUNT MANAGER



FRESH SUPPLIER



BONAIRE



FULL TIME

DE ORGANISATIE

Van den Tweel Caribbean heeft op Curaçao, Bonaire en Aruba in totaal 5 supermarkten en twee groothandels. Met een groot aanbod van kwalitatief goede producten zorgt VDTc voor veel winkelplezier voor haar klanten.

Onze medewerkers dragen sterk bij aan ons succes.

WAT WIJ AANBIEDEN

- Marktconform salaris;
- Pensioen;
- 8% Vakantiegeld op jaarbasis;
- Kortingskaart 10% voor aankopen bij Warehouse of Van den Tweel;
- Interne mogelijkheden voor training & ontwikkeling, en bijdrage aan maatschappij.

WERKZAAMHEDEN

- Fungeren als primair aanspreekpunt voor klanten en hun behoeften;
- Opbouwen en onderhouden van sterke klantrelaties om langdurige samenwerkingen te waarborgen;
- Samenwerken met Sales en interne teams om strategische retail- en marketingcampagnes te ontwikkelen en de beoogde KPI's te realiseren;
- Grondige product- en dienstenkennis ontwikkelen om klanten optimaal te kunnen adviseren, inclusief mogelijkheden voor upselling en cross-selling;
- Actief beheren van accounts, inclusief bewaken van budgetten en het garanderen van servicekwaliteit conform SLA's;
- Regelmatig afstemmen met collega's om voortgang te bespreken en verbeterkansen te identificeren;
- Opstellen en presenteren van voortgangsrapportages voor klanten en het management;
- Monitoren en analyseren van markttrends en prijsontwikkelingen om competitieve proposities te waarborgen;
- Onderhandelen met leveranciers om de meest gunstige voorwaarden en prijzen te realiseren voor materialen, producten en diensten.

FUNCTIE-EISEN

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting Marketing & Sales of Commerciële Economie.
- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring in een sales- of klantgerichte rol (stage-ervaring geldt als pré voor jongere kandidaten).
- Sterke schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden in zowel Nederlands als Engels.
- Uitstekende beheersing van Hakka of Mandarijn; kennis van Papiaments en/of Spaans is een pré.
- Vermogen om te multitasken en meerdere verantwoordelijkheden gelijktijdig te beheren.
- Uitstekende organisatorische vaardigheden en nauwkeurigheid in de uitvoering.
- Sterke communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden.
- Goede kennis van bedrijfsprocessen en klantbehoeften.
- Strategisch inzicht en in staat om langetermijnrelaties te bouwen.
- Leiderschapskwaliteiten en vermogen om anderen te motiveren.
- Vaardig in onderhandelen en het behalen van de beste resultaten voor zowel klant als organisatie.
- Ervaring met projectmanagement en het coördineren van diverse stakeholders.
- Commerciële instelling met focus op waardegericht verkopen.



INTERESSE?



Stuur je CV en brief naar recruitmentbonaire@vdtcgroup.com onder vermelding van "**Retail Account Manager**".